

# Zertifikat

## Der anerkannte AMÖ-Fachbetrieb

**Heiko Duckek Umzüge & Transporte**

38640 Goslar

Zertifikat-Nr.: 2024-386401



Qualitätskontrolle durch SVG-Zert

Das genannte Unternehmen ist Mitglied in einem regionalen Fachverband des Bundesverbandes Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V.

Der Betrieb wurde hinsichtlich der Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Berufszugangsbestimmungen – Fachkunde, Leistungsfähigkeit und persönliche Zuverlässigkeit – behördlich überprüft. Der AMÖ-Spediteur hat sich zu folgender Arbeitsweise verpflichtet:

Der Antragsteller verpflichtet sich, seine sozialversicherungsrechtlichen und steuerrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen sowie die arbeits- und entgeltrechtlichen Vorschriften einzuhalten.

1. Nach den Grundsätzen und Regeln eines ordentlichen Kaufmanns zu arbeiten.
2. Ein übersichtliches und detailliertes Angebot zu erstellen.
3. Gründlich und umfassend zu beraten und eine Leistungsbeschreibung als Bestandteil des Umzugsvertrages beizufügen.
4. Ausführlich über Versicherungs- und Haftungsbestimmungen zu informieren.
5. Die Haftung und Versicherung zum Schutz des Kunden bei zugelassenen Versicherern einzudecken.
6. Als Umzugsberater, Transportleiter und Packer sowie für vereinbarte Handwerkerleistungen Fachpersonal einzusetzen.
7. Umweltverträgliche Verpackungsmaterialien zu benutzen. Fahrzeuge zu verwenden, die für die Beförderung von Möbeln besonders eingerichtet und ausgerüstet sind und dem derzeitigen Sicherheitsstandard entsprechen.
8. Geeignete und sichere Möbellager und Standplätze für die Fahrzeuge vorzuhalten.
9. Korrekte, nachprüfbare Abrechnungen zu erstellen.
10. Verpflichtende Mitwirkung an der Schlichtungsstelle Umzug der AMÖ zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten zwischen AMÖ-Spediteuren und deren Kunden.

Dieses Zertifikat ist gültig bis 31.12.2024

Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V.

Gesamtverband Verkehrsgewerbe Niedersachsen (GVN) e.V.

SVG-Zertifizierungsdienst GmbH